



Ahlam El karafi

Nazionalità: Marocchina

☎ (+39) 3333701052

Data di nascita: 06/11/2000

Sesso: Femminile

✉ Indirizzo e-mail: ahlamelkarafi@gmail.com

📍 Indirizzo: Via Liguria n.11, 09040 Senorbì (Italia)

ESPERIENZA LAVORATIVA

Brand Ambassador

Primum Marketing [07/08/2020 – 08/10/2020]

Città: Bologna

Paese: Italia

Dialogare con le persone per l'acquisizione di nuovi sostenitori
Formare nuovi dipendenti.

Receptionist

H Hotel [26/04/2021 – Attuale]

Città: Paceville

Paese: Malta

- Pre-autorizzazioni,
- Preparazione delle chiavi degli ospiti,
- Portage,
- Preparazione per l'arrivo degli ospiti,
- Consegna di un reclamo,
- Modifica di una prenotazione tramite telefono,
- Gestione di una richiesta di prenotazione telefonica,
- Trasferimento di una chiamata dell'ospite,
- Etichetta telefonica,
- Garantire la riservatezza degli ospiti,
- Organizzazione dell'area del front office,
- Gestire il servizio sveglia per gli ospiti,
- Offrire un upgrade della camera agli ospiti,
- Addebito della camera,
- Trattare con check-in di gruppo,
- Check-in ospiti,
- Prenotare un taxi,
- Trattare con check-out di gruppo,
- Richiesta del medico dell'hotel,
- Segnalazione di problemi di manutenzione,
- Inserimento di addebiti per il minibar ,
- Gestione cassa,
- Chiusura cassa,
- Stampa report,
- Gestione turni,
- Inserimento servizi Spa,
- Ordini cucina.

Cameriera

Storie e Sapori [26/08/2021 – 04/09/2021]

Città: Gzira

Paese: Malta

Preparazione tavoli, servire cibi e bevande e prendere pagamenti.

Cameriera

Middle East [22/05/2021 – 16/08/2021]

Città: Paceville

Paese: Malta

Preparazione Tavoli, servire cibi e bevande e prendere pagamenti

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Diploma

IIS LUIGI EINAUDI [15/09/2015 – 22/06/2020]

Indirizzo: Piazza del popolo n.1, 09040 Senorbì (Italia)

www.einaudisenorbi.edu.it

Campi di studio: Turismo

Voto finale : 93/100 – Livello EQF: Livello 4 EQF

- Lingue di settore (Inglese, Francese, Spagnolo)
- Diritto e legislazione turistica
- Economia e gestione dei servizi turistici.

COMPETENZE LINGUISTICHE

Lingua madre: **Arabo** | **Italiano**

Altre lingue:

Inglese

ASCOLTO B1 LETTURA B1 SCRITTURA B1

PRODUZIONE ORALE A1 INTERAZIONE ORALE B1

francese

ASCOLTO A2 LETTURA A2 SCRITTURA A2

PRODUZIONE ORALE A1 INTERAZIONE ORALE A2

spagnolo

ASCOLTO B1 LETTURA B1 SCRITTURA B1

PRODUZIONE ORALE B1 INTERAZIONE ORALE B1

COMPETENZE DIGITALI

Microsoft Office / GoogleChrome / Posta elettronica / Gestione autonoma della posta e-mail / Padronanza del Pacchetto Office (Word Excel PowerPoint ecc) / Android / Social Network / Elaborazione delle informazioni / Buona padronanza del pc dei software ad esso correlati e del pacchetto Office / Google / Risoluzione dei problemi / Gmail / Gestione PDF / Utilizzo del browser / Whatsapp / office / Instagram / Utilizzo di Social Network (Instagram Facebook Pinterest TikTok Snapchat) / Windows / Ottima conoscenza della Suite Office (Word Excel Power Point)